

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12 avril 2025

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées via le site praana.fr sont traitées par Alizée Stolbowsky, micro-entrepreneure, située au 21 Rue Pierre Noailles, 33400 Talence.
Email de contact : praana.app@gmail.com

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, les données suivantes peuvent être collectées :

Pour les Professeurs :

- nom, prénom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- informations professionnelles

Pour les Élèves :

- nom, prénom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- historique des inscriptions aux cours

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- création et gestion des comptes Professeur
- gestion des inscriptions aux cours
- envoi d'e-mails de confirmation, de rappel ou d'annulation
- gestion des contacts (mini CRM)
- envoi d'informations relatives à l'activité du Professeur (dans le cadre de son activité uniquement)

4. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- l'exécution du service proposé (prise de rendez-vous, gestion de planning)
- l'intérêt légitime des Professeurs à communiquer avec leurs élèves
- le consentement, lorsqu'il est requis (ex : réception de communications promotionnelles)

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 12 mois après la dernière interaction (dernière inscription à un cours), sauf obligation légale ou justification professionnelle. Les Professeurs sont responsables de la suppression des données au-delà de ce délai.

6. Destinataires des données

Les données des Élèves sont transmises exclusivement aux Professeurs concernés. Elles ne sont en aucun cas revendues ou transmises à des tiers sans consentement explicite.

7. Sécurité

L'Éditeur met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de ses données.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment par e-mail à : praana.app@gmail.com

9. Contact et réclamation

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter Alizée Stolbowsky à l'adresse suivante : praana.app@gmail.com.

En cas de litige, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).